

«Утверждено»  
приказом директора  
МАОУ «Лицей №21»  
№ 554 от 24.09.2014  
\_\_\_\_\_В.Г.Рудник

**Положение  
о школьной службе медиации (примирения)**

**МАОУ «Лицей №21» города Тамбова**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи, содержание деятельности и порядок функционирования службы медиации (примирения) (далее – Служба).

1.2. В своей деятельности Служба руководствуется нормативными актами: Конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, Законом 273-ФЗ "Об образовании в РФ" от 29.12.2012, Указом Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» от 01.06.2012г. №761, стандартами восстановительной медиации, постановлением администрации Тамбовской области «Об утверждении стратегии действий в интересах детей Тамбовской области на 2012 - 2017 годы» от 27.11.2012 №1471.

1.3. Служба функционирует на базе МАОУ «Лицей №21» на основе добровольного объединения педагогов и учащихся.

**2. Цели и задачи деятельности службы примирения**

2.1. Целью службы медиации (примирения) является:

2.1.1. распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения несовершеннолетних.

2.2. Задачами службы медиации (примирения) являются:

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. воспитание ответственного поведения у школьников и обучение их цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

2.2.3. информирование учащихся, родителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий добровольное участие школьников в организации работы Службы, участие в примирительной программе, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения (исключение составляет информация о готовящемся преступлении), а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает не выяснение Службой медиации (примирения) вопроса о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы медиации (примирения)**

4.1. В состав Службы медиации (примирения) могут входить учащиеся 9-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) Службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации (примирения) приказом руководителя МАОУ «Лицей №21»

4.3. Вопросы членства в Службе медиации (примирения), требований к школьникам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой медиации (примирения) самостоятельно.

## **5. Порядок работы службы медиации(примирения)**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации организации, членов Службы медиации (примирения), родителей.

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица организации.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация МАОУ «Лицей №21» и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации (примирения).

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации куратор Службы медиации (примирения) принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости Служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации организации.

5.11. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При

возникновении проблем в выполнении обязательств. Служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости Служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность Службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

5.14. Руководитель Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Руководителю Службы медиации (примирения) доплата может осуществляться из средств фонда оплаты труда организации.

6.3. Должностные лица организации оказывают Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов, учащихся, родителей.

6.4. Служба медиации (примирения) имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов организации.

6.5. Администрация организации содействует Службе медиации (примирения) в школе взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в Службу медиации (примирения) или самим использовать восстановительные практики.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации (примирения) и

достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация лицея поддерживает участие руководителя Службы медиации (примирения) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.8. Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания администрации лицея и Службы медиации (примирения) по совершенствованию работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАОУ «Лицей №21» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации школы предложения по снижению конфликтности в организации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем школы по предложению Службы медиации (примирения) или органов детского самоуправления.