

АЛГОРИТМ сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в МАОУ «Лицей № 21», в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической

I. Общие положения

Алгоритм сопровождения в МАОУ «Лицей № 21» детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (далее – Алгоритм), разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи обучающимся из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее – СВО).

Настоящий Алгоритм включает в себя рекомендации для администрации, педагогических работников (классных руководителей, социальных педагогов, педагогов – психологов) и иных специалистов лицея,

Он может быть использован образовательными организациями в качестве основы для разработки порядка взаимодействия педагогических работников и иных специалистов по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

К категории «дети ветеранов (участников) специальной военной операции» применительно к настоящему Алгоритму относятся как несовершеннолетние, так и совершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

Настоящий Алгоритм включает в себя рекомендации по следующим направлениям:

1. по проведению мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО;
2. по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в период обучения;
3. по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;
по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;
4. по организации сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников)

СВО;

5. по обеспечению информирования детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

Решение вопросов, связанных с организацией межведомственного взаимодействия при оказании иных видов помощи, в том числе по передаче сведений в образовательные организации об участии родителей, обучающихся в СВО, закреплены нормативными актами на уровне муниципалитета.

II. О проведении мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО, в лицее проводить мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ), организовать взаимодействие с педагогами – психологами, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

К настоящему Алгоритму прилагается форма Примерного протокола наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО, применимый при осуществлении мониторинга состояния детей ветеранов (участников) СВО.

Примерный протокол заполняется на обучающегося из семьи ветерана (участника) СВО классным руководителям, совместно или на основе наблюдений родителей (законных представителей) обучающихся, не участвующих в СВО (Приложение № 1).

Работа с обучающимися, включенными в группу ПППВ, осуществляется специалистами лицея, в которой педагог-психолог является организатором взаимодействия, а также при необходимости рекомендуется привлекать других специалистов в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

О результатах мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО, включенных в группу ПППВ, педагогу-психологу еженедельно подавать сведения заместителю директора по ВР.

Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ

№ п/п	Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	1. психологические заключения (справки). 2. результаты наблюдений классного руководителя, специалистов лицея, родителей (законных представителей) обучающегося.

2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	<ol style="list-style-type: none"> 1. психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. 2. результаты наблюдений специалистов лица, родителей (законных представителей) обучающегося.
3.	Склонность к аддиктивному поведению	<ol style="list-style-type: none"> 1. психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. 2. результаты наблюдений специалистов лица, родителей (законных представителей) обучающегося.
4.	Склонность к девиантному поведению	<ol style="list-style-type: none"> 1. психологические заключения (справки). 2. информация от педагогических работников.
5.	Склонность к суицидальному поведению	<ol style="list-style-type: none"> 1. психологические заключения (справки). 2. информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
6.	Нарушения в развитии ²	медицинское заключение (справка), заключение ППк / ПМПк / ЦПМПк.

7.	Сниженная самооценка	1. информация от педагога – психолога 2. информация от классного руководителя, родителей (законных представителей) обучающегося.
8.	Проявления депрессивного состояния	1. информация от педагога-психолога / психолога. 2. информация от классного руководителя, родителей (законных представителей) обучающегося.
9.	Посттравматическое стрессовое расстройство	1. психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. 2. информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.

III. Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей

Детям ветеранов (участников) СВО в МАОУ «Лицей № 21», обеспечить психолого – педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическую поддержку.

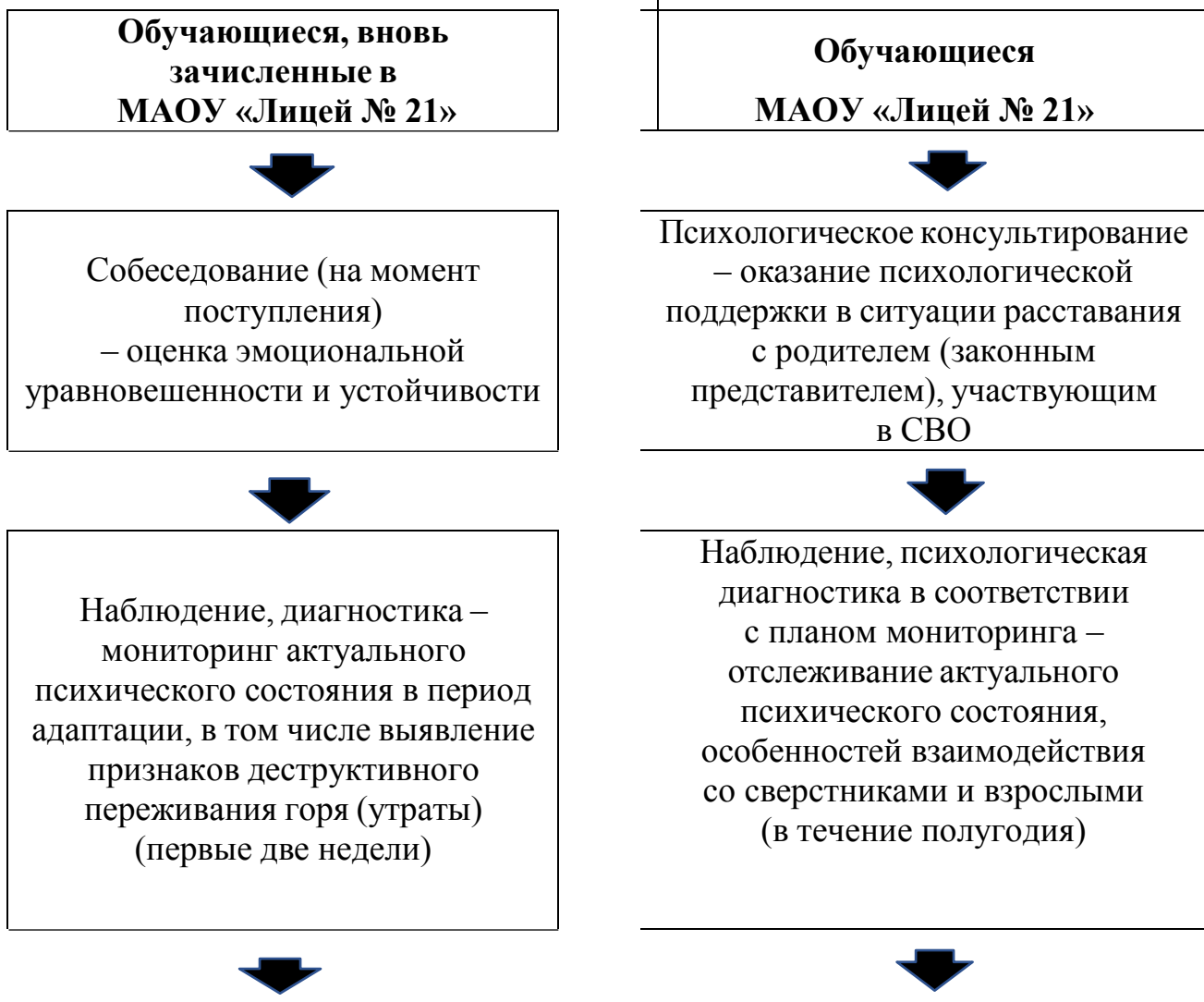
Деятельность педагога – психолога по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
- психологическое консультирование участников образовательных отношений;
- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в лицее, формирование психологического климата для

сохранения психологического здоровья); психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);

- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей).

Работу педагогов – психологов по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО выстроить в зависимости от статуса пребывания обучающегося в лицее (см. Схему).



Психологическое консультирование – оказание психологической помощи обучающимся, пережившим травматическое событие

Оказание психологической помощи по запросу, в ситуации потери

IV. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в МАОУ «Лицей № 21» необходимого психологического климата для сохранения и восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО

Включить в план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних в условиях современных вызовов, психологической поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с новых территорий субъектов Российской Федерации мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

Проводимые мероприятия направить на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

Для того, чтобы создать благоприятный психологический климат в лицее, классному руководителю, заместителю директора по воспитательной работе совместно с педагогом-психологом, социальным педагогом и иными педагогическими работниками провести мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции в трудных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки.

При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

2. Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

3. Педагогический коллектив лицея должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить

обучающимся право высказываться и быть выслушанным.

4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание.

5. Важно не навредить обучающемуся, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации.

6. Педагогу-психологу важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы.

В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО важно соблюдать следующие **рекомендации для педагога:**

- уважайте потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них

- создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации

V. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме

В случае гибели ветерана (участника) СВО возможен следующий алгоритм сопровождения обучающегося:

1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя).

Следует отметить, что в зависимости от обстоятельств детям ветеранов (участников) СВО о смерти родителя (родственника) могут сообщать значимые взрослые: классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог и т.д. Ключевым критерием выбора человека, сообщаящего обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также сообщение обучающемуся о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично.

Формирование отношения обучающегося к утрате:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;

- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;

- обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

2. Педагогу-психологу довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников)

СВО при пережитой ими острой фазе утраты в на разных возрастных этапах

3. Педагогическим работникам применять данные педагогом-психологом рекомендации в учебной деятельности в воспитательном процессе.

4. При возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы руководствоваться алгоритмами, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

5. Педагогу-психологу необходимо применять специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы)

VI. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, обучающихся в лицее, в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы).

Положения статьи 42 Федерального закона об образовании устанавливают основы организации психологического сопровождения в сфере образования:

психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям, в том числе испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, оказывается в образовательных организациях педагогами-, а также в центрах психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи;

В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог может рекомендовать родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае, если врач-психиатр не выявил нарушений психической деятельности, обучающийся исключается из группы ПППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося за следующий учебный полугодие рекомендуется педагогу-психологу предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться к врачу-психиатру за консультацией.

VII. Об информировании детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки

Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая

линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально.

Основными задачами сектора экстренного реагирования и психологического консультирования Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ являются:

- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации и испытывающим высокий уровень психологического стресса;
- профилактика состояний эмоциональной дезадаптации;
- развитие устойчивости к стрессу и формирование конструктивных навыков совладания с ним;
- повышение социальной компетентности в проблемных и кризисных жизненных ситуациях;
- развитие способности к саморазвитию и самоопределению;
- профилактика и преодоление отклонений в личностном развитии.

При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 (далее – Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернета на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации.

Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона		Время работы	Целевая аудитория
Горячая линия кризисной психологической помощи	8 (800) 600-31-14	кругло-суточно	Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона

Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	8 (800) 2000-122	кругло-суточно	
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8 (495) 989-50-50	кругло-суточно	Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	8 (495) 637-22-20	кругло-суточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи	8 (800) 222-55-71	кругло-суточно	Психологическая помощь студенческой молодежи
Горячая линия Российского Красного Креста	8 (800) 700 44 50	кругло-суточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта bytyroditelem.rf	8 (800) 444-22-32 (доб. 714)	с 9.00 до 21.00 (по мск) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	Ссылка для входа: https://vk.com/psy_myvmeste	с 09:00 до 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению