

План работы
школьной службы медиации
МАОУ «Лицей №21»
на 2023-2024 учебный год

Цель: осуществление в штатном режиме деятельности службы медиации, направленной на предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений на основе принципов восстановительной медиации.

Задачи:

1. Оказывать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ.
2. Продолжить работу по формированию актива службы медиации.
3. Продолжить обучение учащихся-медиаторов.
4. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

№	Наименование мероприятия, форма проведения	Сроки исполнения	Ответственные	Форма отчетности
---	--	------------------	---------------	------------------

Организационно-методическая деятельность

1.	Совещание. Решение организационных вопросов деятельности службы: корректировка плана	сентябрь	Руководитель	Протокол
2.	Информирование учащихся, педагогов, родителей о работе службы медиации	сентябрь-октябрь	Руководитель, специалисты службы медиации	Информационный стенд
3.	Проведение рабочих заседаний службы медиации	1 раз в четверть	Руководитель, специалисты службы медиации	-
4.	Разработка тематического планирования обучения учащихся-медиаторов по профилактике конфликтов в	сентябрь	Руководитель, специалисты службы медиации	Тематическое планирование учащихся-медиаторов

	школьной среде			
--	----------------	--	--	--

Реализация примирительных процедур

1.	Сбор информации и анализ документов по конфликтным ситуациям для проведения восстановительных процедур	по мере необходимости	Руководитель, специалисты службы медиации	План проведения восстановительных процедур
2.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора	по мере необходимости	Руководитель, специалисты службы медиации	Ведение регистрационного журнала
3.	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ	по мере необходимости	Руководитель, специалисты службы медиации	-
4.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	постоянно	Руководитель, специалисты службы медиации	-
5.	Организация работы «Почты доверия»	постоянно	Руководитель, специалисты службы медиации	Журнал регистрации кризисных случаев

Просветительская деятельность

1.	Формирование электронной библиотеки «Способы разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде»	в течение учебного года	Руководитель, специалисты службы медиации	Электронная библиотека
2.	Разработка серии занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов (учащиеся 9 классы)	октябрь	Педагог-психолог, медиаторы	-
3.	Выступление на педсоветах и совещаниях педагогических работников по профилактике возникновения агрессии и конфликтных ситуаций	в течение года	Руководитель, специалисты службы медиации	Протоколы педагогических советов и совещаний
4.	Выступления на родительских собраниях: классные родительские собрания; расширенный родительский лекторий с приглашением представителей администрации, специалистов медиков	в течении года	Руководитель, специалисты службы медиации	Журнал учета групповых форм работы педагога-психолога; протоколы родительских собраний
5.	Проведение психологических занятий и тренингов с учащимися, направленными на	в течении года	Педагог-психолог	Журнал учета групповых форм работы педагога-психолога;

	профилактику возникновения конфликтов			протоколы родительских собраний
6.	Проведение психологических занятий по предупреждению конфликтов учащимися-медиаторами	май	Педагог-психолог	Психологические занятия

Экспертная деятельность

1.	Консультации у специалистов по восстановительным программам	По мере необходимости	Руководитель, специалисты службы медиации	-
2.	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путем ее развития	май	Руководитель, специалисты службы медиации	Информационный стенд
3.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации	в течении года	Руководитель, специалисты службы медиации	-

Эффекты реализации восстановительных процедур

1.	Заседание членов службы медиации. Подведение итогов учебного года	в конце учебного года	Руководитель, специалисты службы медиации	Протокол Аналитический отчет
2.	Освещение результатов работы школьной службы примерения (медиации)	по мере необходимости	Руководитель	-
3.	Мониторинг деятельности ШСМ за 2023-2024 учебный год	июнь	Руководитель	Аналитический отчет
4.	Формирование отчета о деятельности службы медиации за 2023-2024учебный год	июнь	Руководитель, специалисты службы медиации	Тематическое планирование учащихся-медиаторов